

Cuidados e Suporte Familiar Integrado (IFCS)

O programa Cuidados e Suporte Familiar Integrado (IFCS) é uma abordagem exclusiva, baseado nas capacidades individuais, projetado para manter as famílias unidas e seguras em casa, fornecendo coordenação de cuidados e serviços de suporte. O objetivo é auxiliar as famílias para:

- Aumentar seu acesso aos cuidados de saúde.
- Estabelecer conexões com apoios convencionais e não convencionais em sua comunidade.
- Identificar suas expressões individuais para:
 - se tornarem seus melhores defensores, e
 - explorar os serviços do sistema de saúde comportamental

O inovador programa Cuidados e Suporte Familiar Integrado da Carelon Behavioral Health adota o modelo de prática de Envolvimento Integrado, uma abordagem de tratamento baseada em evidências.



Famílias elegíveis

As famílias são encaminhadas para o programa IFCS exclusivamente pelo Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut (DCF) após uma investigação concluir que as crianças podem viver em segurança em suas casas e a família concordar com os serviços.

Observação: para serem elegíveis, as famílias devem ter necessidades de serviços que se beneficiariam da coordenação de cuidados e estejam dispostas a participar ativamente no programa.

O modelo de prática de Envolvimento Integrado

O modelo Wraparound é uma abordagem de tratamento centrada na família e baseada em pontos fortes, focado em manter as famílias unidas e conectadas às suas comunidades. Implica a colaboração de uma equipe composta por membros da família, amigos e provedores para elaborar um plano de cuidados e estabelecer uma rede de apoio de segurança para gerenciar situações difíceis no futuro. Isso coloca a família no centro do seu plano de cuidados.

Como funciona o (IFCS)?

Logo após o Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut (DCF) encaminhar a família para o programa IFCS, uma reunião de transição incluindo o DCF, a equipe do IFCS e a família é programada dentro de um prazo de no máximo cinco dias úteis. Depois da reunião, o envolvimento da família com o Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut terminará, dando início à colaboração da família junto ao programa de Cuidados e Suporte Familiar Integrado.

As famílias trabalharão semanalmente junto da equipe do IFCS em casa ou na comunidade, onde as pessoas e famílias se sentem mais confortáveis. A atuação do programa IFCS com as famílias se estende por seis a nove meses, considerando as necessidades de cada uma delas, e no idioma de sua preferência.

Atuando juntos, a equipe do IFCS ajudará a família a desenvolver a sua própria autonomia e estratégias para:

- Criar um planejamento fundamentado nas capacidades de cada integrante da família.
- Atenderem às necessidades tanto da criança quanto da família, sem envolvimento adicional do Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut.
- Se conectarem aos serviços de saúde mental qualificados e outros recursos disponíveis na comunidade quando necessário.
- Agirem como seus próprios defensores e conseguir o suporte e serviços que precisam.

Resultados do programa Cuidados e Suporte Familiar Integrado (IFCS)

Em seus dois primeiros anos de operação (01/07/20 - 30/06/22), o programa IFCS obteve os seguintes resultados positivos:

80.5%

das famílias que participaram criaram um plano de cuidados dentro de 45 dias.

93.7%

das famílias envolvidas e já desvinculadas declararam estar satisfeitas com o programa.

95.0%

das famílias envolvidas e já desvinculadas não apresentaram um relatório fundamentado confirmado para voltar a receber ajuda dentro de seis meses após saírem do programa.

Sobre a Carelon Behavioral Health

A Carelon Behavioral Health é a empresa líder em gestão de saúde comportamental do país. Atende a 40 milhões de pessoas, fornecendo serviços personalizados e holísticos para ajudar as pessoas a viverem plenamente as suas vidas.

Veja o que os participantes afirmam

“Só tenho coisas boas a dizer sobre o programa e a equipe. São profissionais notáveis e seres humanos excepcionais.”

“Acredito que é um programa fantástico que precisa de maior reconhecimento e financiamento. [Apesar dos desafios,] a equipe...se manteve firme e nos ofereceu suporte em uma fase muito difícil com nosso filho com necessidades especiais. Obrigado!”

“O IFCS foi um programa muito bom. Sou muito grato, foi uma grande ajuda em fases difíceis.”

“[O] programa é fantástico. Sendo um recém-chegado em Connecticut, foi extremamente útil ter acesso aos recursos e trabalhar para alcançar os Objetivos. [A] Coordenadora de Cuidados se dedicou para personalizar todo o possível, se concentrando nos Objetivos. Ganhei muitas coisas boas ao fazer parte do IFCS.”

“O programa foi incrível. São muitas coisas para aprendermos. A [equipe] ajudou no processo para [obter] ajuda [para os meus] filhos. Isso representou um enorme apoio para mim e para a minha família.

“Continuem fazendo esse ótimo trabalho. Esse programa é excelente, me ajudou a reerguer e estabilizar novamente.”

O programa Cuidados e Suporte Familiar Integrado (IFCS) é financiado pelo Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut (DCF).

Clique [aqui](#) para ver uma lista de recursos para a família, ou visite carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct e procure a seção Recursos Adicionais.

Para obter informações sobre o programa Cuidados e Suporte Familiar Integrado (IFCS) da Carelon Behavioral Health, ligue para 877-381-4193.