

Programa de Gestão de Cuidados Voluntários

O programa de Gestão de Cuidados Voluntários (VCM) atende famílias e jovens com desafios emocionais graves, doenças mentais e/ou transtornos relacionados ao uso de substâncias. O objetivo é auxiliar as famílias para:

- Atender às suas necessidades
- Aumentar seu acesso aos cuidados de saúde
- Estabelecer conexões com apoios convencionais e não convencionais em sua comunidade

O programa VCM da Carelon Behavioral Health incorpora os valores do Modelo de Prática Wraparound, uma abordagem de tratamento baseada em evidências.



Famílias elegíveis

Famílias elegíveis para o programa de Gestão de Cuidados Voluntários incluem aquelas com crianças/jovens menores de 18 anos, diagnosticados com problemas emocionais, comportamentais ou relacionados ao uso de substâncias, e que enfrentam dificuldades para acessar os serviços necessários.

Por favor, observe: para serem elegíveis, as famílias devem estar dispostas a fornecer a documentação necessária e participar ativamente do planejamento do tratamento.

O Modelo de Prática Wraparound

O modelo Wraparound é uma abordagem de tratamento centrada na família e baseada em pontos fortes, focado em manter as famílias unidas e conectadas às suas comunidades. Implica a colaboração de uma equipe composta por membros da família, amigos e provedores para elaborar um plano de cuidados e estabelecer uma rede de apoio de segurança para gerenciar situações difíceis no futuro. Isso coloca a família no centro do seu plano de cuidados.

Como funciona o programa de Gestão de Cuidados Voluntários?

Os pais ou responsáveis podem solicitar o programa entrando em contato com a Linha de Atendimento do Departamento de Crianças e Famílias (DCF) através do número 1-800-842-2288 e selecionando a opção 3 para os serviços voluntários.

A equipe da Linha de Atendimento irá coletar as informações da indicação para determinar a elegibilidade da família. Após a conclusão da referência pela Linha de Atendimento, o DCF encaminhará para a Carelon Behavioral Health. Eles também encaminharão a solicitação ao Escritório do Defensor dos Cuidados de Saúde para garantir que todos os recursos de seguro potenciais sejam considerados.

A equipe da Carelon Behavioral Health, atenciosa e responsiva, entrará em contato com a família para:

- apresentar-se
- avaliar as necessidades da criança e da família
- fornecer uma breve visão geral do programa e responder a perguntas
- ajudar na elaboração de um Plano de Atendimento Inicial para auxiliar a família a alcançar seus objetivos
- encaminhar as famílias registradas para serviços clínicos e de apoio contínuos em sua comunidade

Resultados do programa VCM

Em seus dois primeiros anos de operação (01/07/20 - 30/06/22), o Programa de Gestão de Cuidados Voluntários já alcançou os seguintes resultados positivos:

96.9%

das famílias que receberam alta e responderam à pesquisa de satisfação, a maioria relatou ter sido conectada a serviços que atendiam às necessidades de seus filhos.

93.7%

a maioria das famílias envolvidas desenvolveu um plano de tratamento eficaz que alcançou seus objetivos de tratamento dentro de um período de 30 dias.

98.1%

a maioria dos jovens liberados para tratamento contínuo alcançou seus objetivos de VCM antes da alta.

Veja o que os participantes afirmam

"A equipe foi agradável e respeitosa. Muito bem informada e receptiva às preocupações. Ótima experiência em geral."

"[Minha equipe] foi maravilhosa. O programa de Cuidados Voluntários foi a melhor coisa que poderia ter acontecido para minha família. Agradeço o esforço dedicado e o profissionalismo de todos."

"A equipe foi educada e ouviu minhas preocupações. Agradeço muito a ajuda que recebemos."

"O processo foi muito fácil e [todos] foram muito profissionais."

"Foi muito proveitoso e a equipe foi solidária, respeitosa e profissional."

O Programa de Gestão de Cuidados Voluntários é financiado pelo Departamento de Crianças e Famílias (DCF) de CT

Selecione [aqui](#) para obter uma lista de recursos familiares ou visite carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct e procure Recursos Adicionais.

Para obter informações sobre o programa de Gestão de Cuidados Voluntários (VCM) da Carelon Behavioral Health, ligue para 877-381-4193 ou envie um e-mail para: CTCHILDANDFAMILY@carelon.com

Sobre a Carelon Behavioral Health

A Carelon Behavioral Health é a empresa líder em gestão de saúde comportamental do país. Atende a 40 milhões de pessoas, fornecendo serviços personalizados e holísticos para ajudar as pessoas a viverem plenamente as suas vidas.