

# Programa de Gestión voluntaria de la atención

El programa de Gestión voluntaria de la atención (VCM) atiende a familias y jóvenes con graves problemas emocionales, enfermedades mentales y/o trastornos por consumo de sustancias. Sus objetivos son ayudar a las familias a:

- Satisfacer sus propias necesidades
- Aumentar su acceso a la atención
- Conectar con los apoyos tradicionales y no tradicionales de su comunidad

El programa VCM de Carelon Behavioral Health incorpora los valores del Modelo de práctica integral, un enfoque de tratamiento basado en la evidencia.



## Familias elegibles

Las familias elegibles para el programa de Gestión voluntaria de la atención tienen un niño/joven menor de 18 años con un diagnóstico primario de un problema emocional, de comportamiento o de consumo de sustancias que no puede acceder a los servicios que necesita.

**Tenga en cuenta:** Para poder optar por la ayuda, las familias deben estar dispuestas a proporcionar la documentación necesaria y participar activamente en la planificación del tratamiento.

### El Modelo de Práctica Integral

La práctica Integral es un enfoque de tratamiento centrado en la familia y basado en la fortaleza, que se centra en mantener a las familias unidas y conectadas con sus comunidades. Implica reunir a un equipo de familiares, amigos y proveedores para desarrollar un plan de cuidados y proporcionar una red de seguridad de apoyo para gestionar situaciones difíciles en el futuro. Esto sitúa a la familia en el centro de su plan de cuidados.



## ¿Cómo funciona el programa de Gestión voluntaria de la atención?

Los padres/cuidadores pueden presentar una solicitud para el programa llamando a la línea de atención del Departamento de Niños y Familias (DCF) al 1-800-842-2288 y pulsando el 3 para servicios voluntarios.

El personal de Careline reunirá la información de referencia para determinar la elegibilidad de la familia. Una vez que se completa la derivación de Careline, el DCF se la enviará a Carelon Behavioral Health. También derivarán a la Oficina del Defensor de la Salud para asegurarse de que se han explorado todos los posibles recursos del seguro.

El personal receptivo y atento de Carelon Behavioral Health se comunicará con la familia para:

- presentarse
- evaluar las necesidades del niño y la familia
- proporcionar una descripción breve del programa y contestar preguntas
- ayudar en el desarrollo de un Plan de atención inicial para ayudar a la familia a conseguir sus objetivos
- derivar a las familias inscritas a servicios clínicos y de apoyo continuos dentro de su comunidad.

## Resultados VCM

En sus dos primeros años de funcionamiento (1/7/20 - 30/6/22), el Programa de gestión voluntaria de la atención ha producido estos resultados positivos:

# 96.9%

Pde familias a las que les dieron de alta y respondieron a la encuesta de satisfacción informaron estar conectadas a servicios que respondían a las necesidades de su hijo.

# 93.7%

de las familias atendidas desarrollaron un plan de tratamiento efectivo que cumplió con sus objetivos de tratamiento dentro de los 30 días.

# 98.1%

de los jóvenes dados de alta para recibir tratamiento continuado cumplieron sus objetivos de VCM antes del alta.

## Esto es lo que dicen los participantes

“El personal fue agradable y respetuoso. Muy conocedor y dispuesto a escuchar las inquietudes. Una excelente experiencia en general”.

“[Mi equipo] fue maravilloso. El Programa de Voluntariado fue lo mejor que le pudo pasar a mi familia. Estoy realmente agradecido por el duro trabajo y la profesionalidad de todos”.

“El personal fue educado y escuchó mis preocupaciones. Muy agradecidos por la ayuda que hemos recibido”.

“El proceso fue muy fácil y [todos] fueron muy profesionales”.

“Muy beneficioso y el personal fue comprensivo, respetuoso y profesional”.

---

## El Programa de gestión voluntaria de la atención está financiado por el Departamento de niños y familias de CT (DCF).

Seleccione [aquí](#) para obtener una lista de recursos para familias o visite [carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct](https://carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct) y busque Recursos adicionales.

Para obtener información sobre el Programa de administración de atención voluntaria (VCM) de Carelon Behavioral Health, llame al 877-381-4193, o envíe un correo electrónico a [CTCHILDANDFAMILY@carelon.com](mailto:CTCHILDANDFAMILY@carelon.com)

### Acerca de Carelon Behavioral Health

Carelon Behavioral Health es la empresa de gestión de salud conductual líder en el país. Atendiendo a 40 millones de personas, prestamos servicios holísticos a medida para ayudar a las personas a vivir su vida hasta el máximo de su potencial.