

Programa de coordinación de cuidados intensivos (ICC)



La Coordinación de cuidados intensivos (ICC) está diseñada para los jóvenes con necesidades complejas de salud conductual, que están en riesgo de, o actualmente en, un nivel de atención colectiva que los separa de sus hogares y comunidades. Sus objetivos son ayudar a las familias a:

- Aumentar su acceso a la atención
- Conectar con los apoyos tradicionales y no tradicionales de su comunidad
- Encontrar su propia voz para:
 - convertirse en sus mejores defensores; y
 - navegar por el sistema de salud conductual

El innovador programa ICC de Carelon Behavioral Health utiliza el Modelo de práctica integral, un enfoque de tratamiento basado en las pruebas.



A02275MUPENCBH

Familias elegibles

El Programa ICC apoya a las familias con niños de hasta 18 años que tienen problemas complejos de comportamiento y/o de salud mental. Esto incluye jóvenes que:

- Estén en riesgo de internamiento fuera del hogar, como por ejemplo hospitalización o atención en una residencia
- Actualmente se encuentran en este tipo de internamiento y necesitan apoyo para planificar el alta
- Utilizan con frecuencia los servicios de urgencias y/o la atención psiquiátrica hospitalaria
- Necesitan conexiones con apoyos y cuidados basados en la comunidad para permanecer en casa de forma segura

El Programa ICC apoya a las familias durante aproximadamente seis meses, según las necesidades de la familia. **Tenga en cuenta:** El seguro no es necesario para acceder al programa ICC.

¿Cómo funciona el Programa de Coordinación de cuidados intensivos (ICC)?

Las familias trabajarán con el personal de la ICC semanalmente en el domicilio de la familia o en la comunidad, donde se sientan más cómodos, y en su idioma preferido.

Trabajando juntos, el personal del ICC y la familia:

- Recibirán un apoyo que responda a las necesidades tanto del niño como del sistema familiar
- Aumentarán el acceso a servicios y apoyos comunitarios eficaces
- Se defenderán y navegarán por los sistemas de salud mental y conductual, con el fin de lograr mejores resultados de calidad

El Modelo de Práctica Integral

El Modelo de Práctica Integral es un enfoque de tratamiento centrado en la familia y basado en la fortaleza, que se centra en mantener a las familias unidas y conectadas con sus comunidades. Implica reunir a un equipo de familiares, amigos y proveedores para desarrollar un plan de cuidados y proporcionar una red de seguridad de apoyo para gestionar situaciones difíciles en el futuro. Esto sitúa a la familia en el centro de su plan de cuidados.

Cómo hacer una derivación al programa ICC de Carelon Behavioral Health

Como Proveedor, puede Remitir un caso de ICC comunitario enviando por correo electrónico un Formulario de derivación de ICC a ICCFerrals@carelon.com o enviando un fax al: **855-277-4228**. Puede obtener el formulario de derivación del ICC seleccionando [aquí](#) visitando carelon.com. Busque "Connecticut", luego elija "Connecticut Child and Family Division" (División de Infancia y Familia de Connecticut) y luego "ICC Referral Form" (Formulario de Derivación de ICC) en la sección de Coordinación de Cuidados Intensivos.

Elevación de la atención en todo el sistema

Además de su trabajo centrado en la familia, la red de gestores de atención de Carelon Behavioral Health colabora con diversos proveedores, organismos estatales, escuelas, grupos religiosos y otros servicios comunitarios para aumentar la vinculación de las familias con la atención de calidad, los apoyos sociales y otros recursos. El objetivo y la visión del equipo es colaborar en la creación de un sistema de atención a nivel local, regional y estatal que ofrezca un conjunto de servicios y apoyos comunitarios eficaces para los niños y jóvenes con problemas de salud mental o en riesgo de padecerlos, así como para sus familias.

Para obtener más información y unirse a nuestra misión, visite www.connectingtocarect.org

Algunos ejemplos de logros son:

- ayudar a los organismos a implementar Servicios cultural y lingüísticamente apropiados (CLAS) para promover la igualdad de atención médica en la prestación de servicios de salud mental
- aumentar la comunicación y crear conexiones más sólidas entre los consultorios de atención primaria pediátrica, las escuelas y los proveedores de salud conductual.
- apoyó la creación de listas de recursos de apoyos y servicios basados en la comunidad en respuesta a la Ley Pública nº 21-116.
<https://www.connectingtocarect.org/support-services/>

1. Año fiscal 2022

Acerca de Carelon Behavioral Health

Carelon Behavioral Health es la empresa de gestión de salud conductual líder en el país. Atendiendo a 40 millones de personas, prestamos servicios holísticos a medida para ayudar a las personas a vivir su vida hasta el máximo de su potencial.

Resultados¹

98%%

de las familias informan que están satisfechas con el programa ICC

100%%

de las familias respondieron que el personal era sensible a los orígenes culturales de las familias

92.3%%

de las familias que completaron el programa ICC cumplieron sus objetivos de tratamiento

Esto es lo que dicen los participantes

"Tener a seis personas en la casa, cinco de ellas con varias discapacidades, fue tremendamente duro. El personal de ICC vino y dio a cada uno de los niños dos objetivos en los que centrarse. Nuestra hija tenía dudas al principio, pero ahora está de acuerdo y hace que toda la casa sea mejor".

"El programa ICC nos puso en contacto con un gran equipo de personas".

"El Programa ICC fue compasivo y se preocupó por las necesidades de nuestra familia".

"El ICC nos ayudó a mantener los pies en la tierra durante la tormenta".

El Programa ICC se financia a través del Departamento de niños y familias (DCF) de CT.

Seleccione [aquí](#) para obtener una lista de recursos para familias o visite carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct y busque Recursos adicionales.

Para obtener información sobre el Programa de Coordinación de Cuidados Intensivos (ICC) de Carelon Behavioral Health, llame al 877-381-4193, opción 2.