

# Programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC)



O programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) foi desenvolvido para adolescentes com necessidades complexas em saúde comportamental, que estão em risco ou que já estão sob cuidado congregacional, que os separa dos seus lares e comunidades. O objetivo é auxiliar as famílias para:

- Aumentar seu acesso aos cuidados de saúde.
- Estabelecer conexões com apoios convencionais e não convencionais em sua comunidade.
- Identificar suas expressões individuais para:
  - se tornarem seus melhores defensores, e
  - explorar os serviços do sistema de saúde comportamental

O inovador programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) da Carelon Behavioral Health adota o modelo de Prática de Envolvimento Integrado, uma abordagem de tratamento baseada em evidências.



## Famílias elegíveis

O programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) oferece assistência a famílias com crianças de até 18 anos que enfrentam desafios complexos de saúde mental e/ou comportamental. Isso inclui jovens que:

- Estão em risco de serem encaminhados para cuidados fora do ambiente domiciliar, como hospitalização ou instituições de acolhimento
- Atualmente em tal ambiente de cuidados e necessitando de assistência para o planejamento de alta/saída
- Usam frequentemente os serviços de emergência e/ou internação psiquiátrica
- Precisam estabelecer vínculos com suportes baseados na comunidade e assistência para se manterem seguros no ambiente doméstico

O programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) oferece suporte às famílias por cerca de seis meses, dependendo das necessidades da família.

**Importante:** não é preciso ter um seguro para fazer uso do programa (ICC).

## Como funciona o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC)?

As famílias trabalharão semanalmente com a equipe do programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) em suas casas ou na comunidade, onde se sentirem mais à vontade, e no idioma de sua preferência. Trabalhando juntos, a equipe do programa irá:

- Receber suporte adequado para atender às necessidades da criança e do sistema familiar
- Ampliar o acesso a serviços e suportes eficientes em suas comunidades
- Atuar como autodefensores e aprender a explorar os sistemas de saúde mental e comportamental, com o objetivo de conseguir resultados melhores e com mais qualidade

### Modelo de Prática de Envolvimento Integrado

O modelo de Prática de Envolvimento Integrado é uma abordagem de tratamento centrada na família e baseada em seus pontos fortes, com o objetivo de manter as famílias unidas e conectadas às suas comunidades. Implica a colaboração de uma equipe composta por membros da família, amigos e provedores para elaborar um plano de cuidados e estabelecer uma rede de apoio de segurança para gerenciar situações difíceis no futuro. Isso coloca a família no centro do seu plano de cuidados.

## Como fazer um encaminhamento para o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos da Carelon Behavioral Health

Como um Provedor, você pode fazer um encaminhamento para a Coordenação de Cuidados Intensivos da comunidade enviando o formulário correspondente por e-mail para: [ICCR referrals@carelon.com](mailto:ICCR referrals@carelon.com) ou por fax para: **855-277-4228**. Você pode obter o formulário de encaminhamento para a Coordenação de Cuidados Intensivos clicando [aqui](#) ou visitando [carelon.com](http://carelon.com). Procure por "Connecticut", selecione "Connecticut Child and Family Division" (Divisão da Criança e da Família de Connecticut) depois "ICC Referral Form" (Formulário de encaminhamento para Coordenação de Cuidados Intensivos) na seção de Coordenação de Cuidados Intensivos.

## Aprimorando os cuidados em todo o sistema

Além do seu trabalho centrado na família, a Rede de Gerenciamento de Cuidados da Carelon Behavioral Health colabora com diversos provedores, agências estaduais, escolas, grupos religiosos e outros serviços comunitários para ampliar a ligação familiar com cuidados de qualidade, apoio social e outros recursos. O objetivo e visão da equipe é colaborar para criar um sistema de cuidados nos níveis local, regional e estadual que ofereça uma variedade de serviços e apoios eficazes, baseados na comunidade, para crianças e jovens que têm ou estão em risco de enfrentar desafios de saúde mental, e suas famílias.

Para mais informações e para se juntar à nossa missão, por favor, visite [www.connectingtocarect.org](http://www.connectingtocarect.org)

Exemplos das nossas realizações incluem:

- colaborar com as agências na implantação de Serviços Culturalmente e Linguisticamente Adequados (CLAS) para promover a igualdade na saúde e na prestação de serviços de saúde comportamental.
- ampliar a comunicação e promover vínculos mais fortes entre consultórios de atenção primária pediátrica, escolas e provedores de saúde comportamental.
- acompanhar a criação de listas de recursos de apoio e serviços comunitários em resposta ao Public Act 21-116. Você pode encontrar mais informações em: <https://www.connectingtocarect.org/support-services/>

1. Ano fiscal de 2022

### Sobre a Carelon Behavioral Health

A Carelon Behavioral Health é a empresa líder em gestão de saúde comportamental do país. Atende a 40 milhões de pessoas, fornecendo serviços personalizados e holísticos para ajudar as pessoas a viverem plenamente as suas vidas.

## Resultados<sup>1</sup>

**98%**

das famílias relataram que estavam satisfeitas com o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos

**100%**

das famílias declararam que os funcionários estavam conscientes e atentos às origens culturais das famílias

**92.3%**

das famílias que concluíram o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos alcançaram seus objetivos de tratamento

## Veja o que os participantes afirmam

"Lidar com seis pessoas em casa, sendo que cinco têm deficiências, foi um enorme desafio. A equipe da Coordenação de Cuidados Intensivos chegou e definiu dois objetivos para cada uma das crianças se concentrar. Nossa filha ficou apreensiva inicialmente, mas agora está totalmente envolvida e isso torna o lar mais agradável."

"A equipe da Coordenação de Cuidados Intensivos nos conectou com uma grande equipe de pessoas."

"A abordagem do programa da Coordenação de Cuidados Intensivos foi marcada pela compaixão e cuidado em relação às necessidades da nossa família."

"A Coordenação de Cuidados Intensivos nos ajudou a continuar firmes durante a tempestade."

---

## O Departamento de Crianças e Famílias de Connecticut (DCF) financia o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos.

Selecione [aqui](#) para obter uma lista de recursos familiares ou visite [carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct](http://carelonbehavioralhealth.com/providers/forms-and-guides/ct) e procure Recursos Adicionais.

**Para obter mais informações sobre o programa de Coordenação de Cuidados Intensivos (ICC) da Carelon Behavioral Health, ligue para 877-381-4193, opção 2.**